

Home - VISA LUXURY HOTEL COLLECTION - Termini e condizioni

VISA LUXURY HOTEL COLLECTION - Termini e condizioni

MIGLIORE TARIFFA DISPONIBILE GARANTITA

Vi garantiamo le migliori tariffe disponibili al pubblico ogni volta che prenotate con la Collezione di hotel di lusso Visa.

* La tariffa inferiore trovata deve:

- Avere requisiti di prenotazione e norme di pagamento e annullamento identici a quelli della prenotazione con la Collezione di hotel di lusso Visa
- Riferirsi allo stesso hotel, tipo di camera, durata, date del soggiorno e numero di ospiti
- Essere pubblicamente visibile e verificabile sull'altro sito web

Seguono i termini e condizioni completi.

Per presentare una richiesta, compilate il nostro modulo di richiesta online **Migliore tariffa garantita** entro 24 ore dalla prenotazione effettuata presso di noi. Esamineremo la vostra richiesta e vi contatteremo entro 48 ore. Attenzione: le norme di annullamento degli hotel sono molto variabili. Molti dei nostri hotel sono flessibili e permettono di annullare il soggiorno fino a 24 ore prima dell'arrivo. La Collezione di hotel di lusso Visa è consapevole che talvolta i programmi di viaggio possono variare, e di conseguenza non addebita ulteriori penali per modifiche o annullamenti.

Termini e condizioni delle Migliore tariffa garantita:

La Collezione di hotel di lusso Visa garantisce le migliori tariffe disponibili al pubblico per tutti i suoi hotel, secondo i seguenti termini e condizioni:

- Il modulo di richiesta online Migliore tariffa garantita deve essere compilato in ogni sua parte entro 24 ore dalla prenotazione effettuata con la Collezione di hotel di lusso Visa
- La richiesta deve riportare la tariffa inferiore e l'indirizzo (URL) esatto sul quale verificarla
- Sono escluse le seguenti tariffe:
 - Tariffe disponibili su siti web di aste o vendite lampo, ad esempio Priceline o Hotwire
 - Tariffe prepagate, non annullabili e/o non rimborsabili
 - Tariffe di programmi a premi, tariffe aziendali, per gruppi, per dipendenti statali e/o altre tariffe non disponibili al pubblico
 - Tariffe relative a pacchetti comprendenti voli aerei, noleggio auto, intrattenimento, ecc.
- Se la tariffa inferiore sarà verificata, la vostra tariffa giornaliera sarà ridotta di conseguenza
- La Collezione di hotel di lusso Visa detiene il diritto esclusivo di stabilire la validità di ciascuna richiesta
- La Collezione di hotel di lusso Visa può determinare, a sua sola discrezione, se la tariffa della concorrenza è realmente disponibile
- In caso di controversie, la decisione della Collezione di hotel di lusso Visa è definitiva
- La Collezione di hotel di lusso Visa si riserva il diritto di modificare la presente Migliore tariffa garantita in qualsiasi momento

PASSAGGIO A UNA CAMERA DI CATEGORIA SUPERIORE

Subordinatamente alle disponibilità al momento del check-in, per tutta la durata del vostro soggiorno vi sarà attribuita una camera della categoria immediatamente superiore.

BUONO DA USD 25 PER PARTI E BEVANDE

Durante il vostro soggiorno vi sarà consegnato un buono da USD 25 per pasti e bevande da consumare in hotel. Se l'hotel non serve pasti o bevande, vi sarà offerto un altro servizio di pari valore. Tutte le spese superiori al credito succitato saranno addebitate direttamente al vostro conto e dovranno essere saldate prima della partenza.

COLAZIONE CONTINENTALE

Durante il soggiorno, ogni mattina voi e un altro ospite potrete consumare una colazione continentale gratuita. Se l'hotel non serve la colazione continentale, vi sarà offerto un altro pasto o un servizio di pari valore.

TRATTAMENTO RICERVATO AGLI OSPITI VIP

La prenotazione da voi effettuata My Visa Luxury Hotel Collection sarà premiata dall'hotel con il trattamento riservato agli ospiti VIP. I servizi e i benefici accessori offerti agli ospiti hanno caratteristiche diverse gli uni dagli altri.

CONNESSIONE A INTERNET / SERVIZIO DI PARCHEGGIO E RICONSEGNA DELL'AUTOVETTURA

Al momento del check-in potrete usufruire per tutta la durata del soggiorno di un servizio gratuito a scelta: o la connessione a internet o il parcheggio e riconsegna dell'autovettura (valet parking). Se un hotel offre già agli ospiti la connessione gratuita a internet, usufruirete del valet parking gratuito. Se un hotel offre uno solo di questi due servizi, potrete usufruire solo del servizio offerto. Se un hotel non offre nessuno dei due servizi suddetti, vi sarà offerto un altro servizio o beneficio di pari valore.

CHECK-OUT POSTICIPATO

Il check-out posticipato è disponibile a richiesta, subordinatamente alle disponibilità dell'hotel. Al momento del check-in, o durante il soggiorno, potrete chiedere alla reception di posticipare il check-out fino alle ore 15.

Categorie	Travel experience	Informazioni	Contatti
Viaggi Hotel Volo + Hotel Volo Crociere Biglietteria Marittima Prenota Prima	Travel Designer Black Wellness & Spa Mare Laghi & Entroterra Cruise & Yachting Tours Natura Sport Experience	Prenota Prima Terme Montagna Proposte di viaggio City Breaks Biglietteria Marittima Food Experience Resort & Apartments	Clienti Carta Gold e Premium Numero Verde 800-55.66.77 Dall'estero +39.02.34.980.028 Clienti Carta Black Numero Verde 800-77.66.44 Dall'estero +39.02.34.980.213 (lun/ven 9/19 - sabato 9/15) Fax 045.21.09.230 prenotazioni@premiumviaggi.it www.premiumviaggi.it